

Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK»

Настоящие Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK» (далее “Правила”) определяют общий порядок присоединения и участия физических лиц в акции «Стимул» АО «ANOR BANK».

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «Стимул» по кредитным продуктам АО «ANOR BANK», направленная на привлечение новых клиентов и повышение лояльности существующих клиентов Банка, получивших микрозаем в период действия Акции, а также на повышение финансовой грамотности потребителей услуг банка. В период участия в акции обслуживание клиентов осуществляется в условиях отличных от Базовых условий кредитования.

Базовые условия кредитования – это основные (базовые) условия кредитования, предоставляемые клиентам Банка, определённые условиями договора микрозайма, без учёта условий Акции.

Банк – Акционерное общество АО «ANOR BANK» (лицензия ЦБ РУз №87 от 22 августа 2020 г., Юридический адрес: г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район, ул. Сайрам 5-проезд, д.4).

Сайт – интернет-сайт Банка www.anorbank.uz

Пакеты услуг – это совокупность предлагаемых стимулирующих условий, лимитов и тарифов в период действия акции.

Плата за пакет- сумма, определяющая стоимость подключаемого Пакета, списываемая со банковского счета клиента на основании заранее данного акцепта.

Участники акций – физические лица, подключившие пакет услуг, который соответствует установленным настоящими Правилами критериям.

Кредит – под кредитом в настоящих правилах понимаются микрозаймы включенные в условия оказания услуг в рамках Акции.

2. Общие положения

2.1. Акция является стимулирующим мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, которое предусматривает (в случае соблюдения условий, установленных настоящими Правилами) применение условий кредитования в отличных условиях от базовых условий кредитования договора микрозайма в период участия в акции в зависимости от выбранного клиентом пакета услуг.

2.2. Правила Акции размещаются на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка) в течение всего срока проведения Акции.

2.3. Дата окончания проведения Акции: не предусмотрена, бессрочная. При этом Банк имеет право прекратить или приостановить ее в любой момент, разместив об этом информацию на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка).

2.4. Акция применима к продуктам банка - “Доступные деньги 2.0”.

3. Правила проведения Акции

3.1. В Акции участвуют клиенты, принявшие пакеты услуг (на добровольной основе) в рамках акции.

3.2. Пакеты услуг предоставляются согласно разделу 6 к настоящим правилам. В зависимости от выбранного Пакета услуг взимается ежемесячная плата.

3.3. Пакет услуг действует с даты его подключения. Начисление и оплата платы за выбранный Пакет услуг, осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Начисление платы за пакет услуг производится ежемесячно начиная со дня присоединения клиента к акции. Также, клиент имеет право на одновременную оплату пакета услуг на определенный период предоплатой, в таком случае начисление и погашение производится одновременно на указанный период;

3.3.2. Дата погашения начисленной платы за пакет услуг согласовывается Сторонами. Если Банк акцептует условия оплаты предложенной клиентом в заявлении, согласование порядка погашений считается достигнутым;

3.3.3. Если дата погашения платы за пакет услуг не является банковским рабочим днем (операционный день), то погашение переносится на следующий банковский рабочий день.

3.4. Участие в Акции означает полное согласие клиента с настоящими Правилами.

3.5. Клиент, принимает участие в Акции путем выбора пакета услуг, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами Акции.

3.6. Обслуживание по Пакету услуг продлевается по умолчанию если клиент продолжает пользоваться услугами в рамках предоставленного Пакета услуг.

3.7. В случае если клиент не пользуется услугами по пакету услуг в день наступления очередной даты по приобретению Пакета услуг, то действующий пакет услуг продлевается только на основании заявления клиента (Приложение №1 к настоящим Правилам).

3.8. Клиент имеет право пользоваться другими пакетами услуг наряду с использованием одного Пакета услуг.

3.9. Участник акции имеет право отказаться от участия в Акции, направив соответствующее заявление Банку (Приложение №2 к настоящим Правилам).

3.10. Клиент, подключившийся к участию в Акции вправе безвозмездно отказаться от участия в Акции в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня подключения к Акции, при этом ранее начисленная комиссия за участие в Акции за первый месяц Клиентом не оплачивается.

По истечению данного срока плата за участие в Акции возврату не подлежит и подлежит оплате в установленном порядке.

3.11. Банк рассматривает обращение клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с участием Клиента в Акции, а также предоставляет клиенту информацию о результатах рассмотрения обращений, в том числе в письменной форме по требованию клиента, в срок не более 5 (пяти) банковских рабочих дней со дня получения таких обращений.

3.12. При отказе клиента от участия в акции по предоставленному договору микрозайма будут применены базовые условия кредитования (процентная ставка, неустойка и т.к) предусмотренные соответствующем в договоре микрозайма.

3.13. Банк имеет право отказаться от предоставления услуг по акции и выбранному пакету услуг и применить базовые условия кредитования в следующих случаях:

3.13.1. при допущении Участником акции просроченной задолженности по оплате за Пакет услуг и/или задолженности по договору микрозайму более 60 (шестидесяти) календарных дней;

3.13.2. если на конец дня окончательного срока договора микрозайма имеется непогашенная задолженность микрозайму.

3.13.3. при нарушении обязательств заёмщиком по договору Микрозайма предоставленному ему в рамках подключённого Пакета услуг;

3.13.4. при наличии/допущении заёмщиком в период проведения Акции просроченной задолженности в Банке по любому кредитному продукту Банка.

3.14. Подключение/отключение Пакет услуг в рамках Акции оформляются в форме заявлений (Приложение №1 или №2 к настоящему Порядку) подписанным Участником акции.

4. Порядок предоставления консалтинговых услуг

4.1. Банк может предоставить консалтинговые услуги, используя надежные средства связи предпочтительные для Участника акции, в том числе:

- бумажный (включая передачу почтой);
- средства электронной связи;
- по телефону, с соблюдением требований технической оснащенности (телефонный разговор должен быть надлежащим образом записан, в частности, должны быть записаны содержание и факт предоставления консалтинговых услуг).

4.2. Участник акции принимает, что консультации Банка носят рекомендательный характер.

4.3. Банк предоставляет консалтинговые услуги на основании информации и документов, представленных как клиентом так и данных полученных доступных для банка интегрированных баз данных.

4.4. Банк не несет ответственность за ущерб в любой его форме, понесенный Клиентом, вследствие консультаций, предоставленных на основании неточной информации представленных со стороны клиента и других источников данных.

4.5. Банк не несет ответственность за ущерб, понесенный клиентом, вследствие невыполнения, частичного или неполноценного выполнения клиентом консультаций предоставленных со стороны Банка.

5. Права и обязанности банка и участников акции

5.1. Участники акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки.

5.2. Банк не вправе предоставлять информацию об Участнике акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, а также в целях выполнения Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил.

5.3. Приняв участие в акции, участник акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

5.4. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Банка и новых участников акции с даты размещения Банком новой редакции Правил на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.anorbank.uz.

При этом, изменения не будут применяться к участникам акции присоединившимся к Акции до внесения изменений, условия акции для таких участников будут действовать на тех же, ранее утвержденных условиях.

5.6. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка.

5.7. Банк не несет ответственности перед участниками акции, в следующих случаях:

- 5.7.1. не ознакомление Участником акции с условиями настоящих Правил;
- 5.7.2. неполучение от Участников акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;

5.7.3. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Банком, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие независимые от Банка объективные причины;

5.7.4. неисполнение или несвоевременное исполнение участниками акции действий, необходимых для участия в нем;

5.7.5. за действия (бездействия), а также ошибки участников акции;

5.7.6. за ситуации, находящиеся вне контроля Банка и связанные со сбоями в работе почты, сети Интернет, сетей мобильной и стационарной связи и иных внешних организаций и сетей, повлекших за собой сбой в работе сайта www.anorbank.uz, сбой в работе программного обеспечения, не имеющего отношения к банку;

5.7.7. не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника акции в связи с его участием в акции;

5.7.8. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

5.7.9. все споры и разногласия сторон по Акции разрешаются в порядке предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

6. Пакеты услуг:

Пакет услуг «Стимул 1»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок предоставления
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - от 10 млн.сум до 12,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания договора микрозайма-2(два) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия договора микрозайма и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам	в оплаченный период пакета

	страхования в период действия договора микрозайма;	
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	111 000 (сто одиннадцать тысяч) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 2»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок предоставления
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - до 18,1 млн.сум (не включительно); 2) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 3) Процентная ставка - 24% годовых; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания договора микрозайма- 2 (два) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,2%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия договора микрозайма и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	169 500 (сто шестьдесят девять тысяч пятьсот) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 3»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - до 27,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания договора микрозайма– 3 (три) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,3%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	259 000 (двести пятьдесят девять тысяч) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 4»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - не более 35,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на начисление процентов с даты подписания договора микрозайма- 3 (три) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,4%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия договора микрозайма и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	344 000 (триста сорок четыре тысячи) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 5»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - до 40,1 млн. сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок - до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания договора микрозайма- 4 (четыре) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,5%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия договора микрозайма и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	402 000 (четыреста две тысячи) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 6»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма 1) Сумма микрозайма - до 45,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 4 (четыре) дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,6%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	439 000 (четыреста тридцать девять тысяч) сум	ежемесячно

Пакет услуг «Стимул 7»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи микрозайма	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма 1) Сумма микрозайма - до 50 млн.сум (включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 36 (тридцать шесть) месяцев; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания договора микрозайма- 5 (пять) дней;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,6%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия договора микрозайма и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия договора микрозайма;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	491 000 (четыреста девяносто одна тысяча) сум	ежемесячно

Приложение №1
к Правилам проведения акции «Стимул»
АО «ANOR BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение Пакета услуг «Стимул»

Прошу подключить мне **Пакет услуг " Стимул _____"** Банка в рамках Акции «Стимул», предоставляемый согласно Правилам проведения Акции «Стимул» АО «ANOR BANK».

Обязуюсь своевременно исполнять обязательства по оплате Банку, стоимости по Пакету услуг. Подтверждаю, что ознакомился с Правилами проведения Акции «Стимул» АО «ANOR BANK» опубликованными на корпоративном сайте Банка - www.anorbank.uz.

Датой платежа комиссии по Пакету услуг «Стимул» прошу установить ежемесячно до __ (_____) числа.

_____ . _____ . 202__ г.
(Клиент) (Подпись) (Дата)

Приложение №2
к Правилам проведения акции «Стимул»
АО «ANOR BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на отключение Пакета услуг «Stimul»

Прошу отключить мне **Пакет услуг «Стимул ___»** Банка в рамках Акции «**Стимул**», предоставляемый согласно Правилам проведения Акции «**Стимул**» АО «ANOR BANK»,

_____ . ____ . 202__ г.
(Клиент) (Подпись) (Дата)